



INFRASTRUCTURE FOR THE ON-DEMAND ENTERPRISE

LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK



Citrix-Lösungen für das  
On-Demand Enterprise



- WETTBEWERBSPOSITION VERBESSERN
- PRODUKTE UND SERVICES SCHNELLER AUF DEN MARKT BRINGEN
- KUNDENZUFRIEDENHEIT ERHÖHEN
- KOSTEN KONTROLLIEREN UND KOMPLEXITÄT REDUZIEREN
- PRODUKTIVITÄT UND GEWINN STEIGERN
- IT-SICHERHEIT OPTIMIEREN



## INFORMATION ALS ERFOLGSFAKTOR IHRES UNTERNEHMENS

Um heute erfolgreich am Markt bestehen zu können, müssen Unternehmen ihren Mitarbeitern und Geschäftspartnern Informationen und Anwendungen „on-demand“ bereitstellen – an jedem Ort, auf jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung. Egal ob die Anwender in einer externen Niederlassung, im Home Office, beim Kunden, am Flughafen oder im Hotelzimmer tätig sind – sie benötigen Zugriff auf die gleichen Anwendungen, Informationen und Werkzeuge wie die Mitarbeiter in der Zentrale. Da immer neue IT-Ressourcen und immer mehr Anwender eingebunden werden müssen, wächst heute die Vielfalt der unterschiedlichen Zugriffsszenarien.

Allerdings gibt es auch beträchtliche Hindernisse, insbesondere die große Komplexität der IT-Systeme: Neue Technologien überlagern die vorhandenen Systeme und die Zahl der verfügbaren Endgeräte, Betriebssysteme, Netzwerke, Standards und Infrastrukturkomponenten steigt laufend. Dazu kommt die Notwendigkeit, sensible Geschäftsinformationen zuverlässig zu schützen, vor allem außerhalb des Unternehmensnetzwerks. Zudem müssen viele Unternehmen heute Niederlassungen und Anwender einbinden, die durch Expansionen oder Fusionen dazugekommen sind. Und schließlich erfordert der allgemeine Kostendruck, laufende Ausgaben zu reduzieren, Investitionen noch besser zu begründen und mit den vorhandenen Ressourcen mehr zu erreichen.

## DIE LÖSUNGEN DER CITRIX METAFRAME ACCESS SUITE FÜR DAS ON-DEMAND ENTERPRISE

Die Lösungen der Citrix® MetaFrame® Access Suite ermöglichen einfachen, sicheren und direkten Zugriff auf Anwendungen und Informationen und vereinfachen die Bereitstellung und Verwaltung von Unternehmensressourcen in komplexen IT-Umgebungen. Dabei stehen vier Herausforderungen im Vordergrund, vor denen heute Unternehmen jeder Größenordnung stehen:

- Neue Anwendungen und Updates innerhalb von Stunden und nicht erst in Monaten für das gesamte Unternehmen bereitzustellen
- Externen Standorten vollen Zugriff auf alle IT-Ressourcen zu ermöglichen
- Mobile Mitarbeiter an jedem Ort mit aktuellen Unternehmensinformationen zu versorgen
- Die Sicherheit und Verfügbarkeit von Informationen und Applikationen in jeder Situation zu gewährleisten

Mit Citrix-Lösungen können Mitarbeiter und Partner Anwendungen und Informationen von jedem Ort aus nutzen, organisieren und gemeinsam bearbeiten. Das führt zu steigender Produktivität, besserem Kundenservice und schnellerer Entscheidungsfindung. Citrix-Lösungen erhöhen außerdem die Zugriffssicherheit und bringen sofort messbaren Geschäftsnutzen.

## DATEV EG

### DIE SITUATION:

Die DATEV ist IT-Dienstleister für rund 39.000 Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Anwälte in Deutschland. Ihr Portfolio umfasst etwa 160 Anwendungen zu Personal- und Warenwirtschaft, zum Beispiel für Buchführung und Lohnabrechnung.

### DIE HERAUSFORDERUNG:

Da sich das Steuerrecht laufend ändert, sind mehrmals im Jahr aufwändige Updates der Software und Anpassungen der Datenbanken notwendig. Kleinere Kanzleien sind damit häufig überfordert. Um den Aufwand für Updates und Support zu reduzieren, plant die DATEV daher, auch als Application Service Provider aufzutreten.

### DIE LÖSUNG:

Mit Citrix MetaFrame Presentation Server werden Anwendungen zentral in Nürnberg gehostet und den Kanzleien über ein Web-Portal bereitgestellt. Für die einzelnen Kanzleien entfällt



damit der gesamte Update- und Administrations-Aufwand. Die Anwender erhalten den Zugang zu ihren Anwendungen nun über eine Web-Oberfläche, die gleichzeitig die Zugangsberechtigung prüft. Eine Firewall sichert das Portal gegen unbefugte Zugriffe ab. Mit dieser Infrastruktur lässt sich der Support erheblich reduzieren und die DATEV kann sich ganz auf die fachliche Betreuung der Anwendungen konzentrieren.

*„Der Einsatz der Citrix-Software vereinfacht die gesamte Administration. Bei Kanzleien, die sich diesem Konzept angeschlossen haben, stellen wir einen deutlich geringeren Support-Bedarf fest.“*

– Wolfgang Wagner, Referent für Grundsatzstrategien bei der DATEV und Zuständiger für die Konzeption der ASP-(IT)-Infrastruktur.

Unternehmen müssen heute schneller denn je auf neue Anforderungen reagieren und ihre Mitarbeiter zügig mit den notwendigen Applikationen und Updates versorgen. Ein Softwarepaket, das Unternehmen dabei effizient unterstützt, ist die Citrix MetaFrame Access Suite. In einer Citrix-Umgebung können Mitarbeiter schon nach kürzester Zeit produktiv mit neuen Anwendungen arbeiten. Das ist möglich, da alle Applikationen und Updates nur einmal auf den zentralen Servern eingerichtet und von dort bereitgestellt werden – in wenigen Stunden anstatt in Tagen oder Monaten. Die Citrix-Technologie trennt die Benutzerschnittstelle und die Programmlogik der Anwendung. Die Mitarbeiter nutzen die gewohnte Anwendungsoberfläche, die eigentliche Programmlogik wird zu 100 Prozent auf den zentralen Servern ausgeführt. Zwischen Endgeräten und Servern werden nur Tastatureingaben, Mausklicks und Bildschirm-Updates übertragen.

### INTEGRATION VON UNTERSCHIEDLICHEN SYSTEMPLATTFORMEN

Plattformübergreifender Informations- und Anwendungszugriff ist in dieser Umgebung kein Problem mehr: Windows-, UNIX- und Web-Anwendungen werden für alle gängigen Betriebssysteme zur Verfügung gestellt. Die Reichweite von Unternehmensinformationen und geschäftskritischen Anwendungen wird vergrößert und auf verschiedene Verbindungen ausgedehnt: Jede Applikation kann nun auch via Internet oder drahtlos genutzt werden. Auch Legacy-Applikationen werden mit Citrix-Lösungen Web-fähig, ohne dass eine Zeile Programmcode neu geschrieben werden muss. Die Hardware-Ausstattung der Endgeräte spielt dabei keine entscheidende Rolle mehr: Da die Rechenleistung vollständig von den zentralen Servern übernommen wird, können auch weniger leistungsfähige Endgeräte weiterhin verwendet werden. Darüber hinaus bietet die Technologie von Citrix Unternehmen eine sichere Umgebung für die Verarbeitung ihrer Daten: Die Durchsetzung einheitlicher Sicherheitsstandards wird mit der zentralen Administration vereinfacht und das Risiko von Datenverlust minimiert.

### KOSTEN SENKEN UND PRODUKTIVITÄT ERHÖHEN MIT CITRIX-LÖSUNGEN

Access Infrastructure Software von Citrix schützt bestehende IT-Investitionen und reduziert die laufenden IT-Kosten: Bei jedem Update und bei jeder Neuinstallation werden Zeit und Ressourcen gespart, da Anwendungen nicht mehr auf den einzelnen Endgeräten eingerichtet werden müssen. Die zentrale Bereitstellung von Anwendungen sorgt für eine stabile Arbeitsumgebung und senkt die Support-Kosten. Alles das führt dazu, dass sich Investitionen in Citrix-Technologien schnell bezahlt machen.

DIE SITUATION:

Die Charité Klinik für Nuklearmedizin und das Institut für Radiologie arbeiten seit einigen Jahren mit dem Patienteninformationssystem Medora des Herstellers Innomed. Damit haben die behandelnden Ärzte Zugriff auf alle notwendigen Patientendaten.

DIE HERAUSFORDERUNG:

Ein neues Medora-Release erfordert leistungsstärkere Endgeräte – die Charité müsste alle Arbeitsplätze neu ausstatten. Kostenpunkt: rund 64.000 Euro. Zudem wäre ein hauptberuflicher Administrator für das System notwendig. Daher sucht die Charité nach einer Möglichkeit, das neue Release einfacher und günstiger zu nutzen.

DIE LÖSUNG:

Die Charité entscheidet sich für eine Lösung mit Citrix MetaFrame Presentation Server. Die neue Medora-Software sowie die Microsoft Office-Anwendungen und Grafikprogramme werden den Mitarbeitern nun Server-basiert bereitgestellt. Als Clients können die vorhandenen Endgeräte weitergenutzt werden. Die Anwender greifen mit Windows-PCs (mit 486er-Prozessoren), Macintosh-Rechnern und UNIX-Workstations auf die Anwendungen zu. Neue Anwendungen müssen nur noch einmal auf den zentralen Servern installiert werden – so kann der Administrationsaufwand erheblich gesenkt werden.



*„Die Kliniksysteme und Anwendungen sind sehr heterogen. Früher war es schwierig, Patientendaten für Studien auszuwerten oder Bilder in Präsentationen einzubinden. Citrix MetaFrame Presentation Server ermöglicht nun einen transparenten Zugriff und die Weiterverarbeitung aller Daten an jedem Arbeitsplatz.“*

– Dr. Lilli Geworski, Projektleiterin

**Vorteile für Unternehmen**

Citrix-Lösungen für die unternehmensweite Anwendungsbereitstellung unterstützen nahezu alle verfügbaren Standard-Anwendungen, Web-basierten Applikationen sowie kundenspezifische Anwendungen und bieten eine einheitliche Umgebung, um die gesamte Software als Service zur Verfügung zu stellen. Dadurch sinkt die Total Cost of Ownership der IT-Infrastruktur. Unternehmen, die Legacy-, Client/Server- oder Web-basierte Anwendungen mit der Citrix MetaFrame Access Suite bereitstellen, profitieren von folgenden Vorteilen:

**Legacy-Anwendungen**

- Terminal-Emulationen für den Zugriff auf Host-basierte Applikationen können zentral implementiert und konfiguriert werden.

**Client/Server-Anwendungen**

- Kundenspezifische Software lässt sich in kürzester Zeit für jeden Anwender, an jedem Ort und auf jedem Endgerät bereitstellen.
- Windows®- und UNIX®-Anwendungen werden ohne Neuprogrammierung Web-fähig und können den Anwendern über jeden Standard Web-Browser zugänglich gemacht werden.
- Neue Anwendungen und Updates müssen nicht mehr auf den Endgeräten eingerichtet werden.
- Dezentraler Support an den Arbeitsplatzrechnern entfällt.
- Sicherer Zugriff auf Anwendungen ist über jede Netzwerkverbindung möglich.
- Alle Applikationen stehen den Anwendern in vollem Funktionsumfang und mit kurzen Antwortzeiten zur Verfügung.

**Web-basierte Applikationen**

- Die Performance ist um 200 bis 250 Prozent höher als bei der Nutzung über einen lokal installierten Browser.
- Der Web-Browser sowie alle Komponenten und Plug-Ins können zentral bereitgestellt und verwaltet werden.
- Das Sicherheitsniveau steigt, da sich auch die Sicherheitseinstellungen des Web-Browsers zentral konfigurieren lassen.

## Anbindung externer Standorte

Wenn Unternehmen wachsen und neue Niederlassungen in anderen Städten oder anderen Ländern eröffnen, müssen sie dafür sorgen, dass dort dieselben Anwendungen und Informationen zur Verfügung stehen wie in der Zentrale. Zugriff auf die IT-Ressourcen des Unternehmens benötigen darüber hinaus die Mitarbeiter, die im Home Office tätig sind, sowie die Geschäftspartner, die auf der ganzen Welt verteilt sein können. Häufig nutzen diese externen Anwender aber ganz unterschiedliche IT-Infrastrukturen – mit unterschiedlichen Betriebssystemen, Endgeräten, Netzwerkverbindungen und Bandbreiten.

### PRODUKTIVITÄT ERHÖHEN, KUNDENSERVICE VERBESSERN, KOSTEN REDUZIEREN

Die Integration dieser heterogenen Plattformen und Technologien in ein zusammenhängendes Netzwerk kann zu Verzögerungen führen, die sich ein Unternehmen nicht leisten kann. Mit der Citrix MetaFrame Access Suite ist es dagegen unkompliziert, externen Standorten und Mitarbeitern im Home Office sicheren und performanten Zugriff auf Anwendungen und Informationen zu ermöglichen. Anwender können dabei mit jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung den vollen Funktionsumfang von Unternehmensanwendungen nutzen. Selbst bei niedrigen Bandbreiten sind die Antwortzeiten der Applikationen kurz.

Rollouts, die früher Wochen oder Monate dauerten, lassen sich in der Citrix-Umgebung innerhalb von Minuten abschließen: Anwendungen werden nur noch auf den Servern im zentralen Rechenzentrum installiert, nicht mehr auf den Endgeräten oder den Servern in den externen Niederlassungen. So sparen Unternehmen nicht nur Zeit, sondern auch enorme Reisekosten. Die Citrix-Technologie bietet darüber hinaus mit dem so genannten Session Shadowing eine einfache Möglichkeit, Support und Schulungen von einem zentralen Ort aus durchzuführen: Support-Mitarbeiter können dabei Benutzersitzungen – mit dem Einverständnis des Anwenders – auf ihrem Bildschirm spiegeln, um zum Beispiel gemeinsam mit dem Anwender nach der Lösung eines Bedienungsproblems zu suchen.

Citrix-Lösungen für die Anbindung externer Standorte führen sofort zu messbarem Geschäftsnutzen: Mitarbeiter, die On-Demand-Zugriff auf Unternehmensinformationen und Kundendaten haben, können produktiver arbeiten, besseren Service erbringen und so die Kundenzufriedenheit erhöhen. Unternehmen beschleunigen die Integration von neuen Standorten und verkürzen so die Time-to-Market für neue Produkte und Dienstleistungen.

### Vorteile für Unternehmen

- Der Zugriff auf Anwendungen wird von einem zentralen Ort aus eingerichtet, konfiguriert und verwaltet. Das senkt die Kosten für die individuelle Betreuung der externen Standorte.
- Unternehmen können schneller expandieren, da ERP-, CRM- und Office-Anwendungen in kürzester Zeit an neuen Standorten zur Verfügung stehen. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Host-basierte, Client/-Server- oder Web-basierte Applikationen handelt.
- Der Aufwand und die Fahrtkosten für den IT-Service in externen Niederlassungen fallen weitgehend weg.
- Anwendungen können sicher über das öffentliche Internet bereitgestellt werden. Damit sparen Unternehmen Telekommunikations- und Netzwerkkosten.
- Das Outsourcing von Geschäftsprozessen wird einfacher, weil Unternehmen beliebige IT-Ressourcen nahtlos und sicher einbinden können, während sie gleichzeitig die Kontrolle über ihre Unternehmensdaten behalten.

## SAP AG

### DIE SITUATION:

SAP ist nicht nur der weltweit führende Anbieter von Business-Softwarelösungen, sondern auch einer der größten Schulungsanbieter im IT-Bereich. SAP-Referenten halten rund um den Globus Kurse für Kunden und Geschäftspartner ab.

### DIE HERAUSFORDERUNG:

Die Bereitstellung und Verwaltung der Software für die SAP-Schulungszentren ist aufwändig: Auf den Endgeräten der Kursteilnehmer fallen laufend Installations- oder Update-Arbeiten an, denn alle Trainingszentren arbeiten mit den aktuellsten Lösungen der mySAP Business Suite. Die daraus resultierenden Kosten für die weltweite Infrastruktur in den Schulungszentren will SAP reduzieren.

### DIE LÖSUNG:

In weniger als zwei Monaten realisieren zwei SAP-Mitarbeiter und zwei externe IT-Spezialisten die Umstellung von sechs Schulungsräumen im Internationalen Schulungszentrum in Walldorf (ISZ) auf eine Citrix-Infrastruktur.



Die Citrix-Lösung stellt den Anwendern LAN-ähnliche Anwendungsperformance zur Verfügung, obwohl sie über Weitbereichsnetze auf die zentralen Anwen-

dungen zugreifen. SAP setzt das Konzept anschließend in Hannover und München um. Es folgen Schulungszentren in der Schweiz, in Österreich und schließlich an Standorten in Asien und Australien. Rund 1.500 Clients greifen heute weltweit auf die Walldorfer MetaFrame Presentation Serverfarm zu - vom wenige Kilometer entfernten Rot ebenso wie von Sydney aus.

*„Server-basierte Systeme haben immer Vorteile gegenüber Einzelinstallationen. Citrix MetaFrame Presentation Server reduziert die Total Cost of Ownership und erhöht die Stabilität der Systeme bei uns in Walldorf und in den SAP Schulungszentren auf der ganzen Welt.“*

– Reiner Schmitt, Service Owner Windows Terminal, IT-End User Services bei der SAP AG

Mobilität ist heute ein entscheidender Faktor für viele Unternehmen: Immer mehr Tätigkeiten und Geschäftsprozesse finden mittlerweile außerhalb des Büros statt – zu Hause, vor Ort beim Kunden oder im Hotelzimmer. Unternehmen fördern und unterstützen diesen Trend, weil sie von der Mobilität ihrer Mitarbeiter profitieren – durch höhere Produktivität, engere Beziehungen zu Kunden und Partnern, aktuellere und präzisere Informationen, flexiblere Beschäftigungsmöglichkeiten und geringere Gemeinkosten.

Mobile Mitarbeiter können ihre Aufgaben aber nur optimal erfüllen, wenn sie Zugriff auf die Anwendungen und Informationen haben, die auch ihren Kollegen im Büro zur Verfügung stehen. Mit der Citrix MetaFrame Access Suite können Anwender mit jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung sicher auf Unternehmensanwendungen und Informationen zugreifen. So sind sie in der Lage, von jedem Ort aus produktiver zu arbeiten.

### ZUGRIFF AUF ANWENDUNGEN UND INFORMATIONEN VON JEDEM ORT

Zu Hause, im Hotel, beim Kundentermin oder im Warenlager – egal, wo mobile Anwender tätig sind, mit den Access Infrastructure Lösungen von Citrix können sie überall dieselben Applikationen und Informationen nutzen wie im Büro. Alle IT-Ressourcen sind unterwegs über eine einheitliche Oberfläche sicher und unkompliziert zugänglich. Auf lokalen IT-Support sind die mobilen Anwender nicht mehr angewiesen, da die Administratoren sie in der Citrix-Umgebung von einem zentralen Ort aus unterstützen und schulen können. Auch die Bereitstellung von neuen Anwendungen und Updates sowie die Einrichtung von neuen Usern für neue Mitarbeiter erfolgen zentral: Das hat den großen Vorteil, dass Administratoren sich nicht mehr länger um jedes einzelne mobile Endgerät kümmern müssen. Die Verantwortlichen im Unternehmen schätzen die Citrix-Lösung besonders wegen ihres hohen Sicherheitsniveaus: Anwendungen und Daten werden ausschließlich auf den zentralen Servern vorgehalten. Zusätzlich werden die Datenströme zwischen Server und Endgerät sicher verschlüsselt, sowohl bei der kabelgebundenen als auch bei der drahtlosen Übertragung.

### Vorteile für Unternehmen

- Mobile Mitarbeiter haben in Echtzeit sicheren Remote-Zugriff auf geschäftskritische Applikationen und Daten.
- Da von jedem Ort aus die vertraute Arbeitsumgebung erreichbar ist, steigt die Produktivität der mobilen Mitarbeiter.
- Drahtloser High-Performance-Zugriff auf Anwendungen ist in der Citrix-Umgebung bereits heute möglich.
- Beliebige Host-basierte-, Client/Server- und Desktop-Anwendungen können über das Internet oder drahtlos bereitgestellt werden, ohne dass Programmieraufwand nötig ist und ohne dass spezielle Web-Versionen benötigt werden.
- Der Bandbreitenbedarf und die Telekommunikationskosten für den Remote-Zugriff werden reduziert.
- Daten und Anwendungen verlassen die geschützte Umgebung des Rechenzentrums nicht, Standard-basierte Verschlüsselung und Authentifizierungsverfahren sorgen zusätzlich für Sicherheit.

### DIE SITUATION:

Bayer Austria ist eine Tochtergesellschaft des Leverkusener Bayer-Konzerns. Von den 200 Mitarbeitern sind viele im Außendienst oder im Home Office tätig. Für ihre tägliche Arbeit benötigen sie eine Vielzahl aktueller Informationen und leistungsfähige Anwendungen. Dazu gehören Standardprogramme wie Microsoft Office, aber auch Spezialanwendungen für den Pharma- und Landwirtschaftsbereich.

### DIE HERAUSFORDERUNG:

Jeder Mitarbeiter soll auch außer Haus Zugang zu allen Informationen und Anwendungen haben. Als größte Herausforderung für eine Remote Access-Lösung erweisen sich aber die vorhandenen Bandbreiten: Das Arbeiten über Wahlverbindung ist in der vorhandenen Client/Server-Architektur bei



vielen Anwendungen nicht möglich, da allein der Download der Client-Dateien Stunden dauert. Dazu kommen die aufwändige Versionskontrolle der Anwendungen auf

den Rechnern und die häufig notwendigen Software-Updates.

### DIE LÖSUNG:

Eine Lösung mit Citrix MetaFrame Presentation Server kann die gestellten Anforderungen erfüllen. Heute laufen alle Anwendungen ausschließlich auf den Servern im Rechenzentrum in Wien und werden dort zentral verwaltet. Die Mitarbeiter greifen mit dem Citrix ICA-Client von zu Hause aus über eine herkömmliche Modemverbindung auf alle Anwendungen zu und arbeiten praktisch genauso schnell und sicher, als ob sie in ihrem Büro säßen.

*„Mit Citrix MetaFrame Presentation Server ist die geringe Bandbreite der Remote-Anschlüsse kein Problem mehr: Jeder Mitarbeiter kann von zu Hause aus fast genauso schnell und flüssig arbeiten wie in der Firma. Außerdem konnten wir mit der Citrix-Lösung die TCO erheblich senken – um rund 100.000 Euro jährlich.“*

– Dr. Walter Steinbach, Verwaltungsdirektor der Bayer Austria Ges.m.b.H

Die Weltwirtschaft ist ständig in Bewegung: Unternehmen richten sich neu aus, expandieren oder schließen sich zusammen. IT-Umgebungen müssen sich diesen Veränderungen so schnell wie möglich anpassen, damit Geschäftsprozesse ohne große Unterbrechungen weiterlaufen und die Produktivität der Mitarbeiter nicht nachhaltig beeinträchtigt wird. Auch bei technologischen Umbrüchen müssen Unternehmen weiterhin einsatzbereit sein: Das kann bedeuten, dass beispielsweise Legacy- und Web-Applikationen parallel betrieben werden müssen.

Unternehmen, die auf die Access Infrastructure Software von Citrix setzen, sind auf jeden Wandel bestens vorbereitet. Die Citrix-Technologie lässt sich flexibel an wechselnde Rahmenbedingungen anpassen, weil Anwendungen vollständig auf zentralen Servern eingerichtet werden und sich so unkompliziert für heterogene IT-Umgebungen und geografisch verteilte Standorte bereitstellen lassen.

## NAHTLOSE ÜBERGÄNGE SICHERN DIE PRODUKTIVITÄT

Die Citrix-Technologie sorgt damit für einen nahtlosen Übergang, zum Beispiel nach Unternehmenszusammenschlüssen: Ohne kostspielige Systemunterbrechungen können alle Mitarbeiter des neuen Unternehmens die gemeinsamen Anwendungen nutzen. Auch wenn die IT-Abteilung aus Wartungsgründen eine geplante Systemabschaltung vornehmen muss, bleiben die Mitarbeiter produktiv: Die Anwendungen werden von einem anderen System oder Rechenzentrum aus bereitgestellt und der Geschäftsbetrieb geht weiter.

Der Zugang zu geschäftskritischen Anwendungen ist mit Lösungen von Citrix auch in Ausnahmesituationen, zum Beispiel nach einem technischen Störfall, sichergestellt: Mitarbeiter können von jedem beliebigen Ort aus, mit jedem beliebigen Endgerät und über jede beliebige Verbindung auf die Unternehmensressourcen zugreifen. Sollten zentrale Server ausfallen, kann ein anderer Server oder ein Ersatzrechenzentrum die Anwendungen und Daten zur Verfügung stellen. Analysten wie Giga Information Group und Gartner Group halten den Web-Zugriff für das beste Mittel, um den Zugang zu Unternehmensressourcen aufrechtzuerhalten und den Geschäftsbetrieb weiterzuführen.

## Vorteile für Unternehmen

- Die Citrix-Lösung ist beliebig skalierbar, so dass nach einer Fusion die neuen Mitarbeiter und die zusätzlichen Anwendungen zügig in die IT-Infrastruktur integriert werden können.
- Die Produktivität der Mitarbeiter ist auch bei geplanten Abschaltungen von Systemen oder in technologischen Umbruchphasen sichergestellt.
- Citrix-Lösungen ergänzen Mirroring-, RAID und Backup-Lösungen. Mit dem eingebauten Load Balancing und dem automatischen Reconnect wird die Verfügbarkeit der Anwendungen aufrechterhalten, selbst wenn ein einzelner Server ausfällt, überlastet ist oder die Verbindung unterbrochen wird.
- Im Falle eines ungeplanten Ausfalls müssen Unternehmen nicht warten, bis das gesamte Netzwerk wieder hergestellt ist: Mitarbeiter können zum Beispiel auch von einem Ausweichbüro aus mit jedem Standard-Browser auf ihre Applikationen und Informationen zugreifen.

### DIE SITUATION:

Das Rechenzentrum der Finanzverwaltung (RZF) des Landes Nordrhein-Westfalen in Düsseldorf ist IT-Dienstleister für die Festsetzungs-, Betriebsprüfungs- und Strafsachenfinanzämter, die Oberfinanzdirektionen und die drei Schulungseinrichtungen der Finanzverwaltung. Insgesamt betreut das RZF 145 Dienststellen und rund 32.000 IT-Arbeitsplätze.

### DIE HERAUSFORDERUNG:

Für die Einführung eines neuen Steuerfestsetzungsprogramms soll die IT-Infrastruktur des RZF zentralisiert und hochverfügbar gemacht werden. Ziel ist dabei, den Personalaufwand für die neue Infrastruktur möglichst gering zu halten.

### DIE LÖSUNG:

In nur sieben Monaten baut das RZF gemeinsam mit dem Citrix-Spezialisten ptecs die größte in Deutschland betriebene Citrix-Infrastruktur auf. Rund 650 MetaFrame Presentation Server stellen zentral die Anwendungen für mehr als 17.000 Clients

mit unterschiedlichen Betriebssystemen bereit.

Die Ergebnisse einer Wirtschaftlichkeitsanalyse sind überzeugend: Die zentralisierte Administration und

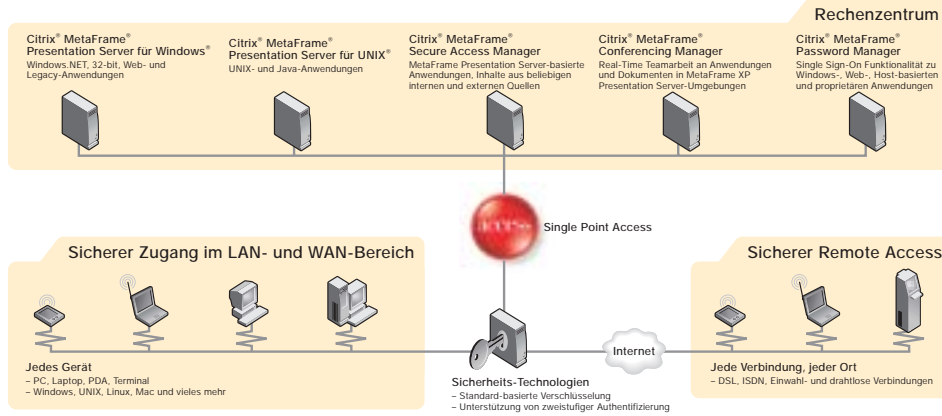


der effizientere Benutzersupport führen zu einer spürbaren Senkung der Total Cost of Ownership. Schätzungen zufolge können die laufenden Kosten um 25 bis 50 Prozent gesenkt werden. Entscheidend ist außerdem, dass die Citrix-Umgebung die nötige Sicherheit und Zuverlässigkeit für die sensiblen Finanzanwendungen bietet.

*„Mit der heutigen Server-basierten Lösung können wir Anwendungen rezentralisieren und erreichen am Arbeitsplatz die Verfügbarkeit und die Sicherheit wie an einem Mainframe.“*

– Bernhard Hadaschik, Dezernent PC-Softwareservice beim Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen in Düsseldorf

## Citrix MetaFrame Access Suite



Die MetaFrame Access Suite ist eine Familie von nahtlos aufeinander aufbauenden Produkten zur zentralen, sicheren, kosten-effizienten Bereitstellung von Anwendungen und Informationen im gesamten Unternehmen. Anwender sind damit in der Lage, von jedem Ort aus, mit jedem beliebigen Endgerät und über jede Art von Netzwerkverbindung die von ihnen benötigten Informationen zu erreichen. Für den Administrator bedeutet die Zentralisierung eine erhebliche Arbeitsentlastung, da Bereitstellung und Verwaltung von Anwendungen und Informationen mit größter Effizienz durchgeführt werden können. Die MetaFrame Access Suite besteht aus folgenden Produkten:

**Citrix MetaFrame Presentation Server für Windows:** Die weltweit meistgenutzte Lösung zur plattformübergreifenden Bereitstellung von Windows-basierten Anwendungen und Legacy-Anwendungen.

**Citrix MetaFrame Presentation Server für UNIX:** Die Lösung zur plattformübergreifenden Bereitstellung von UNIX®, Java™- und Legacy-Anwendungen.

**Citrix MetaFrame Secure Access Manager:** Sicherer, zentraler Webzugang zu beliebigen internen und externen Informationsquellen des Unternehmens, z.B. Anwendungen beliebiger Architekturen, File- und Webservern, Datenbanken und Services.

**Citrix MetaFrame Password Manager:** Erhöhte Passwortsicherheit und Single Sign-On Funktionalität für Windows®, Web-, Host-basierte und proprietäre Anwendungen, die in einer MetaFrame-Umgebung bereitgestellt werden.

**Citrix MetaFrame Conferencing Manager:** Ermöglicht räumlich verteilten Arbeitsgruppen und Teams gleichzeitiges Arbeiten an Anwendungen und Dokumenten in einer MetaFrame XP Presentation Server-Umgebung.



**Über Citrix:** Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS) ist weltweit führender Anbieter von Access Infrastructure Lösungen. Die Citrix MetaFrame Access Suite ermöglicht den einfachen, sicheren On-Demand-Zugang zu Anwendungen und Informationen – von jedem Ort aus, mit jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung. Mehr als 44 Millionen Benutzer in mehr als 120.000 Unternehmen weltweit arbeiten täglich mit Lösungen von Citrix. Das Unternehmen Citrix mit Hauptsitz in Fort Lauderdale (Florida) verfügt über Niederlassungen in 22 Ländern, 1.700 Mitarbeiter und mehr als 7.000 Handelspartner weltweit.

© 2004 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix® und MetaFrame® sind registrierte Warenzeichen von Citrix Systems in den USA und anderen Ländern. UNIX® ist registriertes Warenzeichen von The Open Group in den USA und anderen Ländern. AIX® ist registriertes Warenzeichen von International Business Machines Corporation. HP-UX® ist registriertes Warenzeichen der Hewlett-Packard Company. Sun™, Java™ und Solaris™ sind Warenzeichen von Sun Microsystems, Inc. Macintosh® ist registriertes Warenzeichen von Apple Computer, Inc. Microsoft®, Windows® und Windows Server™ sind Warenzeichen oder registrierte Warenzeichen von Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Alle übrigen Warenzeichen und registrierten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

EM-D19921 01/04

## Citrix Worldwide

### HAUPTSITZ EUROPA

**Citrix Systems  
International GmbH**

Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Schweiz  
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)

### EUROPÄISCHE NIEDERLASSUNGEN

**Citrix Systems GmbH**

Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos / München  
Deutschland  
Tel: +49 (0)811 83-0000  
[www.citrix.de](http://www.citrix.de)

**Citrix Systèmes SARL**

7, place de la Défense  
92974 Paris la Défense 4 Cedex  
Frankreich  
Tel: +33 (0)1 49 00 33 00  
[www.citrix.fr](http://www.citrix.fr)

**Citrix Systems UK Limited**

Chalfont House  
Chalfont Park, Gerrards Cross  
Bucks SL9 6XA  
Großbritannien  
Tel: +44 (0)1753 276 200  
[www.citrix.co.uk](http://www.citrix.co.uk)

### HAUPTSITZ

**Citrix Systems, Inc.**

851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309  
USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)

### HAUPTSITZ ASIEN/PAZIFIK

**Citrix Systems**

**Asia Pacific Pty Ltd.**

State Forest Building  
423 Pennant Hills Road  
Pennant Hills NSW 2120  
Sydney, Australien  
Tel: +61 (0)2 9980 0800  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)



## IT- Service for you

Sprechen Sie mit unseren Spezialisten:



**Norbert Bushuven**

Bereichsleiter System-Management

Telefon: 02152/143.493  
[nbushuven@gedak.de](mailto:nbushuven@gedak.de)



**Volker Trautwein**

Vertriebsbeauftragter

Telefon: 02152/143.465  
[vtrautwein@gedak.de](mailto:vtrautwein@gedak.de)