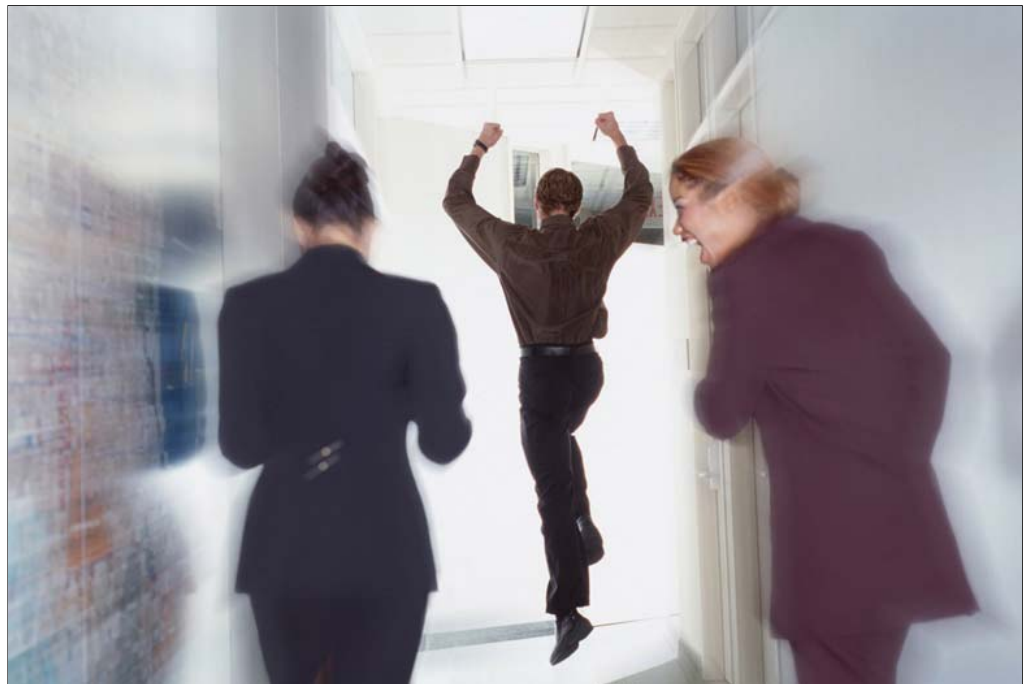

**Damit Ihre
eBusiness Projekte
zum Erfolg werden ...**



**// eBusiness Support
powered by GEDAK**

Im folgenden können Sie sich über Einsatzbeispiele zu von uns realisierten eBusiness-Anwendungen informieren, und zwar zu den folgenden Themen:

Backend-Schnittstellen und Prozesse innerhalb einer Internet Gebrauchtwagenbörse

// Seite 4 – 5

Onlineshop mit Interfaces zu Content Providern und Zahlungssystemen

// Seite 6 – 7

Ergänzung eines Warenwirtschafts-Systems um verschiedene Input- und Output Prozesse

// Seite 8 – 9

eBusiness Support powered by GEDAK

// Seite 10

GEDAK GmbH –
Ihr IT-Dienstleister
aus Kempen am
Niederrhein

Bereich:
eBusiness -Support
für Marketing
und Vertrieb



eBusiness Support powered by GEDAK

SOAP · **Content Syndication**
Middleware · **WebServices** ·
eCRM · **1 : 1** · **Replikation** ·
WDSL · **CORBA** · **XML** · **SSL**
Supply Chain Management ·
CSS · **Middle Tier Technologie**
Business Framework · **J2EE**

// Sie verstehen nur Bahnhof?

Macht nichts, die technische Seite des eBusiness*) ist unser tägliches Umfeld.

*) Unter eBusiness verstehen wir die Gesamtheit aller Geschäftsprozesse innerhalb und außerhalb von Unternehmen (B2B B2C C2C), die teilweise oder komplett über die verschiedensten Internet-Technologien abgewickelt werden. Hinzu kommen alle weiteren Kommunikations- und Koordinationsprozesse zwischen den Beteiligten.

Der eCommerce mit Applikationen wie Onlineshops oder Online-Beschaffung bildet lediglich eine Teilmenge des eBusiness.

Auf diesen Gebieten kann die GEDAK GmbH auf langjährige Erfahrung zurückgreifen.

Wir haben Projekte mit den unterschiedlichsten Anforderungen und Umfängen erfolgreich realisiert.

Sprechen Sie mit unseren Experten.

Wir versuchen die optimale Lösung für Ihre Aufgabenstellung zu finden, unter Einhaltung gegebener Termin- und Budgetvorgaben.

Resultat sind hochautomatisierte eBusiness-Prozesse oder Workflows, die Ihnen letztendlich Zeit und Geld sparen, und Ihre Nerven schonen.

Unsere eBusiness-Lösungen werden oft im Backend-Bereich eingesetzt, sei es als Interface zwischen inkompatiblen IT-Systemen / Programmen, oder zur Wahrnehmung von Kontroll- und Steuermechanismen innerhalb unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse.



Unsere IT-Dienstleistungen hören nicht mit der Softwareentwicklung auf. Für Lösungen im Frontend-Bereich stehen Ihnen unsere Web-Profis zum Thema Webdesign oder CI-Umsetzung zur Seite.

Gerne unterbreiten wir ein Angebot für das Hosting und Monitoring der Applikationen und SQL-Datenbanken.

Rundum-Service aus einem Haus.

eBusiness Support Einsatzbeispiele 1



... und wo suchen Sie Ihren Gebrauchtwagen?

Natürlich im Internet - in einer Autobörse oder Gebrauchtwagenbörse, werden Sie antworten.

Dann ist die Chance groß, dass Ihnen schon Fahrzeuge begegnet sind, die einen kleinen Umweg über das Netzwerk der GEDAK in Kempen genommen haben ...

Der Anforderungskatalog umfasste neben den Punkten Realisierung und Regelbetrieb für das Backend-System auch die Entwicklung der erforderlichen Tools für das Supportsystem (Händlerbetreuung).

// Umsetzung

Bei Konzeption und Realisierung dieses Systems konnten die GEDAK Mitarbeiter das Know-how aus vielen komplexen Dienstleistungsprojekten aus dem Automobilbereich einbringen.

Bei der Entwicklung der Architektur galt es insbesondere

- offene, stabile Schnittstellen zu schaffen, und den unterschiedlichen Datenvolumen gerecht zu werden
- eine eindeutige Fahrzeugidentifikation durch Abgleich mit den Herstellerangaben zu erreichen
- die Kommunikation aller Beteiligten innerhalb der verfügbaren Zeitfenster sicherzustellen

Der Bereich Softwareentwicklung realisierte einen Application-Server, der von der Übernahme der Händlerdaten bis zum Datentransfer an die Autobörsen alle erforderlichen Teilprozesse steuert, ausführt oder überwacht.

Für den Support-Bereich wurde eine webbasierte Applikation entwickelt. Auf Basis eines Standard-Webrowsers steht somit ein Interface zur Verfügung, welches alle erforderlichen Funktionen im Rahmen der Händlerbetreuung abbildet.

**eBusiness Beispiel:
Backend-
Schnittstellen und
Prozesse innerhalb einer
Internet-
Gebrauchtwagenbörse**

1

// Aufgabenstellung

Ein Automobilhersteller will zentral über seine Internet-Portale den angeschlossenen Händlern die Möglichkeit bieten, ihre Gebrauchtwagen zu vermarkten.

Darüber hinaus ist es den Händlern freigestellt, diese Daten an weitere Fremdbörsen zu übermitteln.

Die Telefonkommunikation wird über Voice-over-IP abgewickelt. Somit wird ein hohes Maß an Mobilität und Skalierbarkeit für diese Arbeitsplätze erreicht.

Kurzum: ein innovatives Produkt für den Bereich Call-Center und Support-Dienstleister - nicht nur im automotive Bereich.

// Technologien

Die gesamte Kommunikation wird über offene, etablierte TCP- und Web-Standards abgewickelt (tcp/ip, ftp, http, xml, VoIP ...).

Darüber hinaus wurden jedoch auch Interfaces zur Bedienung proprietärer Systeme entwickelt (Händlersysteme, Fremdbörsen).

Auf System- und Programmebene kommen sowohl Windows- als auch Linux-Komponenten zum Einsatz.

Die GEDAK unterzieht jede Komponente eines Projekts einer kritischen Kostenbetrachtung.

// Besonderheiten

Um die lückenlose Nachvollziehbarkeit aller Verarbeitungs- und Kommunikationsschritte zu gewährleisten, kommt ein Logserver zum Einsatz, welcher zentral die Aufgabe der Protokollierung übernimmt.

In Verbindung mit einem weiteren, ähnlich gelagerten IT-Projekt werden von der GEDAK heute täglich die Daten von über 30.000 Fahrzeugen transferiert, wobei die Erkennungsquote (eindeutige Zuordnung) bei über 97 Prozent liegt.

Der automotive Bereich der GEDAK ist seit über 20 Jahren zuverlässiger Dienstleistungs-Partner für die Bereiche Marketing und Vertrieb im Automobilsektor.

GEDAK GmbH –
Ihr IT-Dienstleister
aus Kempen am
Niederrhein

Bereich: eBusiness -
Support für den
Automobilbereich



eBusiness Support

Einsatzbeispiele 2



... Arbeitsgruppe OnlineShop, 26. Meeting.

Aufgrund der Komplexität des Themas mag niemand mehr so richtig, dabei war der Starttermin doch schon vor zwei Monaten. Kommt Ihnen nicht gänzlich unbekannt vor?

Muß aber nicht sein! Lesen Sie im folgenden Einsatzbeispiel was GEDAK im eBusiness Bereich B2C schon für ihre Kunden realisiert hat ...

Erlernbarkeit der Befehlssprache, da der Shop von Mitarbeitern des Community-Betreibers erstellt und gepflegt werden sollte.

Das Pflichtenheft enthielt neben der Softwareentwicklung des Shops auch die Programmierung der erforderlichen Import- und Export-Schnittstellen. Schulung und späterer Support für das Webteam waren ebenfalls Bestandteil der Anforderung.

// Umsetzung

Da die GEDAK bereits an anderer Stelle eCommerce-Pakete eingesetzt hatte, wurde in der Vorphase geprüft, ob die Shop-Funktionalität auch durch Standardsoftware abzudecken war. Durch die Programmierung eines zusätzlichen Preprozessors gelang es, die gegensätzlichen Anforderungen der einfachen Handhabung sowie der geforderten Funktionalitätserweiterungen in Einklang zu bringen.

Für die Verbindung zu Fremdsystemen wurde auf die bewährte mtX-Technologie zurückgegriffen (siehe: Technologien). Über dieses Interface werden die Artikelstammdaten eines externen Dienstleisters eingespielt und aktualisiert, sowie die Bestellungen bereitgestellt.

Über weitere Schnittstellen werden Adress-, Konto- und Bonitätsprüfungen angebunden.

Zum Abschluß erstellten die Webentwickler der GEDAK, die das Projekt schon in der Beta-Phase begleiteten, die Dokumentation des Gesamtsystems.

Unter den Aspekten Aktualität und Verfügbarkeit wurde das Handbuch als HTML-Dokumentation erstellt.

eBusiness Beispiel:
**Online-Shop
mit Interfaces
zu Content Providern
und Zahlungssystemen**

2

// Aufgabenstellung

Der Betreiber einer großen Online-Community wollte seine Services um eCommerce-Funktionalitäten erweitern und einen Online-Shop in die bestehende Website integrieren.

Eine der primären Anforderungen an die Shop-Technologie war eine leichte

// Technologien

Auf System- und Programmebene kommen sowohl Windows- als auch Linux-Komponenten zum Einsatz.

mtx, welches auf der sogenannten Middle-Tier-Technologie basiert, ist eine Eigenentwicklung des Hauses GEDAK. Dieses hochkonfigurierbare Schnittstellenmodul erlaubt die Kommunikation heterogener IT-Systeme, eine sichere Datenübertragung sowie den kontrollierten Zugriff auf Datenbestände.

Durch den Einsatz von Standard-Technologien in Kombination mit Eigenentwicklungen gelang es, eine kostengünstige, skalierbare Shopanwendung für den Kunden aus dem Segment Business-to-Consumer umzusetzen.

// Besonderheiten

Die Erweiterung der Shopfunktionalität ermöglicht es dem Kunden, das ansonsten uniforme Layout von Onlineshops durch redaktionelle,

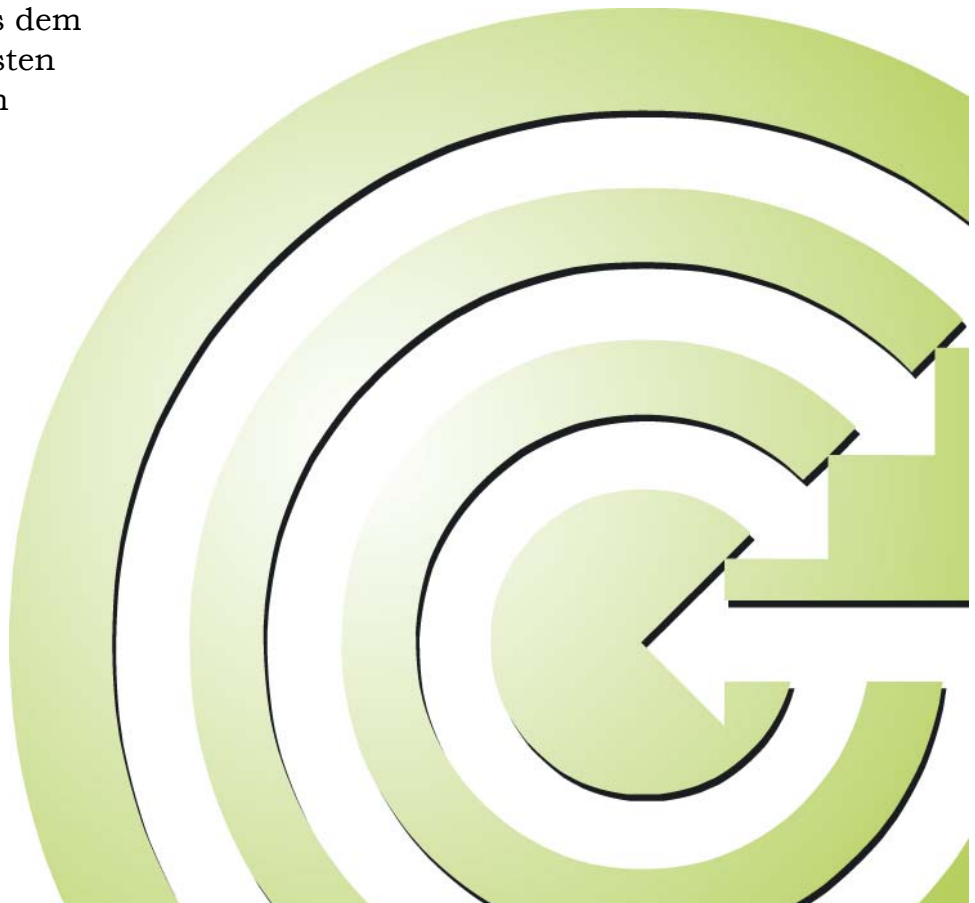
sortimentsbezogene Texte (Teaser) aufzuwerten und seiner Community anzugleichen.

Durch die modulare Architektur können die einzelnen Elemente des gesamten Workflows an unterschiedlichen Standorten verfügbar gemacht werden. Die Webentwickler können in der Firmenzentrale, aber auch im Homeoffice an der Weiterentwicklung arbeiten.

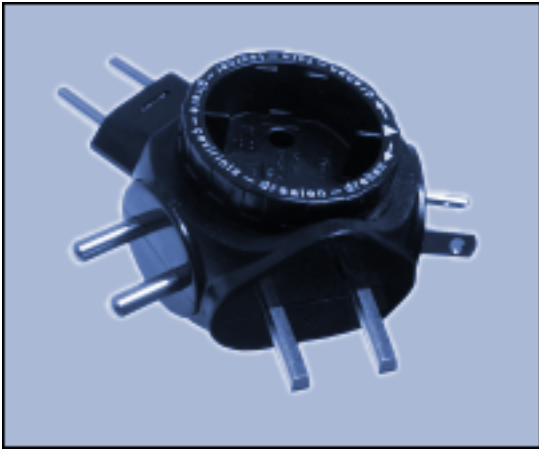
Die Hard- und Software wurde zu einem Internet-Provider ausgelagert. Pflege und Update der Sortimentsdaten, Zahlungs- / Bonitätsprüfung und physische Abwicklung der Bestellungen sind ebenfalls geographisch frei positionierbar.

GEDAK GmbH –
Ihr IT-Dienstleister
aus Kempen am
Niederrhein

Bereich:
eBusiness-
Support für
eCommerce
Applikationen



eBusiness Support Einsatzbeispiele 3



... Anpassungsprobleme?

Mit dem Universal-Adapter lässt sich alles miteinander verbinden. Die Lieferanten mit dem Lager, die Buchhaltung mit den Subunternehmern, die Fakturierung mit dem Web ...

Zu schön um wahr zu sein? Leider gibt es im IT-Bereich noch keinen Universal-Adapter. Aber es gibt GEDAK. Lesen Sie in einem weiteren Einsatzbeispiel, wie eBusiness Support in der Praxis für uns aussieht ...

Dies betraf sowohl den Bereich Data Entry als auch das abschliessende Reporting.

Primäre Zielvorgabe war es, diese Funktionen geographisch unabhängig zu machen, um den Anforderungen des Marktes zu genügen. Das Pflichtenheft umfasste neben den generellen Aspekten wie Skalierbarkeit und Sicherheit auf der Präsentationsebene auch das Design eines "State of the Art" Nutzerinterfaces, welches die bisherige zeichenorientierte Programmoberfläche ablösen sollte. Die Verfügbarkeit des existierenden Warenwirtschafts-Systems durfte zu keinem Zeitpunkt des Projekts gefährdet sein.

// Umsetzung

Für den Bereich Data Entry kam aufgrund der komplexen Funktionalität sowie der ergonomischen Anforderungen in erster Linie eine Windows-Applikation infrage. Diese wurde über das Entwicklungstool vb.net von Microsoft realisiert.

Hiermit gelang es innerhalb eines relativ kurzen Zeitraumes, eine benutzerfreundliche Oberfläche für die vielfältigen Tätigkeiten der Programmnutzer zu schaffen.

Die Nutzung dieser Applikation ist von jedem Windows-PC mit Internetverbindung möglich. Sowohl Programmupdates als auch die Kommunikation mit der zentralen Masterdatenbank erfolgen über eine gesicherte Internetverbindung.

Als Schnittstelle fungierte hier wiederum die im Hause GEDAK entwickelte mtX-Technologie, eine Interface-Lösung zur Verbindung unterschiedlichster Systeme und Plattformen.

eBusiness Beispiel:

**Ergänzung eines
Warenwirtschafts-
Systems um
verschiedene Input-
und Output-Prozesse**

3

// Aufgabenstellung

Ein grosser Marketing Support Dienstleister stand vor der Aufgabe, sein bestehendes Warenwirtschafts-System "internetfähig" zu machen.

Aufgrund der Aufgabenstellung wurde das Reporting als browserbasierte Applikation entwickelt. Da die bestehende Datenbasis für die Auswertungen unzureichend war, wurde eine separate Datenbank eingerichtet. Neben dem Vorteil, nicht in bestehende Datenstrukturen eingreifen zu müssen, boten sich bei dieser Lösung weitere positive Aspekte. Aufgeführt seien hier nur der zusätzliche Sicherheitsaspekt, sowie die bessere Performance des Reporting-Systems.

// Technologien

Für die Data Entry Applikation wurde vb.net genutzt, insbesondere aufgrund seiner hervorragenden Kommunikationseigenschaften sowie der vielfältigen Möglichkeiten, komplexe Vorgänge abzubilden.

Das Reportingtool basiert auf einem eigens entwickelten Webserver, welcher die erforderlichen Informationen dynamisch aus der Datenbank aufbereitet.

// Besonderheiten

Spezielles Augenmerk bei der Entwicklung galt der Modularität.

Hierüber ist es möglich, eine für den Kunden optimal angepasste Applikation zu erstellen, welche seine Geschäftsprozesse abbildet.

So wurden zwischenzeitlich bereits mehrere Varianten für spezielle Einsatzgebiete entwickelt, u.a. ein Data Entry Modul für die externe Auftrags erfassung über ein Callcenter.

Durch Einsatz der für den jeweiligen Zweck sinnvollsten Tools gelang es GEDAK, den Life Cycle der Warenwirtschaft auszuweiten und somit einen Investitionsschutz für den Kunden sicherzustellen.



GEDAK GmbH –
Ihr IT-Dienstleister
aus Kempen am
Niederrhein

Bereich: eBusiness -
Support für
Legacy-Systeme

Damit Ihre eBusiness Projekte zum Erfolg werden ...

// eBusiness Support powered by GEDAK

Die dargestellten Einsatzbeispiele zeigen es: eBusiness Support ist so vielfältig, wie die Anforderungen des Kunden, Standardlösungen gibt es nicht.

Sprechen Sie mit unseren Experten, welche im Dialog mit Ihnen ein Konzept für Ihre speziellen eBusiness Anforderungen erarbeiten werden.

// Shoplösungen für B2B und B2C, bei Bedarf incl. Abwicklung der kompletten Warenwirtschaft/Logistik

// Austausch, Abgleich, Replikation, Verarbeitung von Datenbeständen über das Internet

// Ergänzung von Internetauftritten um dynamische Bausteine, z.B. Redaktionssystem, Katalogsystem, Newsbereich ...

// webbasierte Frontend-Systeme zur Datenerfassung, Datenpflege

// Hosting von Prozessen, Datenbanken, dynamischen Webauftritten

// Verknüpfung mit klassischen Marketing-Dienstleistungen, wie z.B. Database-Marketing, Direct Mail Aktionen, Clubbetreuung

// ... Ihre speziellen Anforderungen

GEDAK - IT Solutions for you

Seit 1983 agiert GEDAK erfolgreich als IT-Unternehmen. Unser Spezialgebiet ist die Lösung von komplexen Individualaufgaben.

Dabei konzentrieren wir uns auf DV-Dienstleistungen für Marketing und Vertrieb. Unsere vielfältige Erfahrung stellen wir natürlich auch anderen Branchen zur Verfügung.

Unternehmensspezifische Anforderungen setzen wir als maßgeschneiderte Dienstleistungen um - unser Schlüssel für Kundenzufriedenheit und den eigenen Erfolg.

Wir verstehen uns als Anbieter vollständiger Lösungen (Beratung, Konzeption, Realisierung und Betreuung aus einem Haus).

Mehr als 40 Mitarbeiter sorgen dafür, dass Know-how, Engagement und hohe Flexibilität im Dienste unserer Kunden optimal kombiniert werden. Der Einsatz modernster Technik ist selbstverständlich.

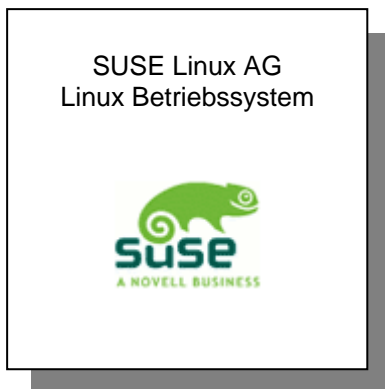
GEDAK ist Mitglied im te Neues Verbund. Mit unseren Schwesterfirmen, te Neues Druckereigesellschaft und PORTICA können wir unseren Kunden die Umsetzung vielschichtiger Projekte – von der Datenverarbeitung über Druck bis Distribution – aus einer Hand anbieten.



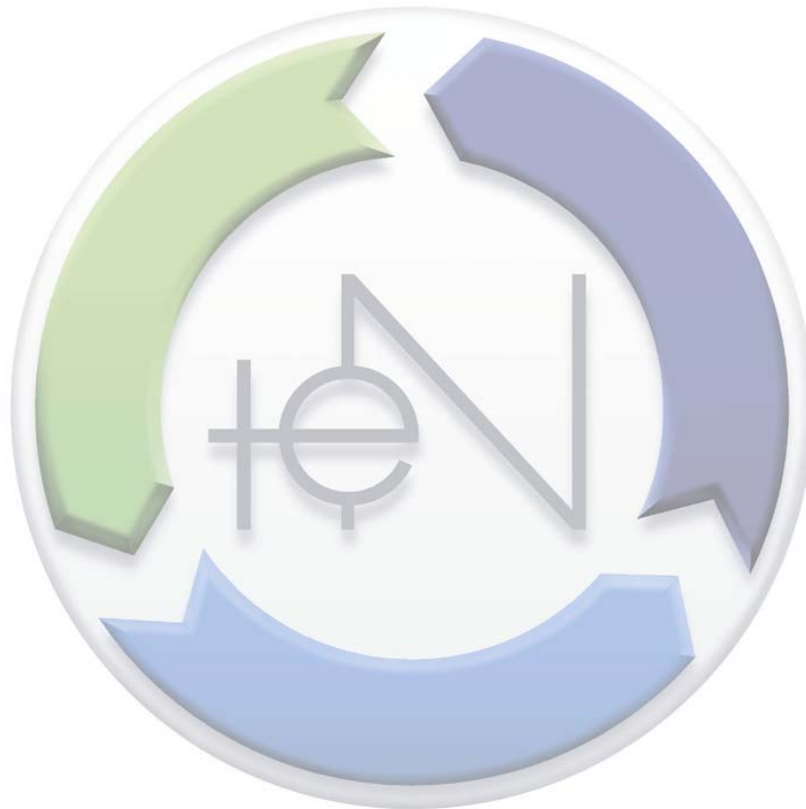
Gesellschaft
für Datenverarbeitung
und Kommunikation mbH
Mülhauser Straße 157
D-47906 Kempen

Telefon 02152/143-1
Telefax 02152 / 4447
E-Mail: info@gedak.de
Internet: www.gedak.de

GEDAK – autorisierter Vertriebspartner von:



Synergie zu Ihrem Nutzen



Die Firmen im te Neues-Verbund

GEDAK 
IT SOLUTIONS FOR YOU

www.gedak.de

Software- Entwicklung
IT- Services
Print & Dialog
Business Information

te Neues 
Druckereigesellschaft

www.te-neues.de

Falzprodukte
Packungsbeilagen
Landkarten, Spiele
Kalender, Plakate

 **PORTICA**
Marketing Support

www.portica.de

Verkaufsförderung
E-Commerce
Werbemittel-Logistik
Business Process Outsourcing